

Politique de confidentialité

Application « Ma Boutique »

Dernière mise à jour : 14 mars 2025

1. Introduction

Bienvenue sur "Ma Boutique". La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et quels sont vos droits en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la législation française en vigueur.

2. Responsable du Traitement

L'application "Ma Boutique" est exploitée par KALICO INFORMATIQUE, domiciliée au 26, RUE ALEXIS MILLARDET 39100 DOLE. Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter par téléphone 03.63.66.41.72. ou à l'adresse contact@kalico-informatique.fr.

3. Données Collectées et Finalités

Lors de l'utilisation de notre application, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles permettant de vous contacter ou de vous identifier. Ces informations personnelles peuvent inclure, sans s'y limiter :

- **Données d'identification** (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) pour la création et la gestion de votre compte utilisateur.
- **Données de navigation** (adresse IP, cookies, logs de connexion) pour assurer la sécurité et améliorer nos services.
- **Données de transaction** (historique d'achats, informations de paiement) pour traiter vos commandes et assurer le service client.
- **Données de localisation** (si autorisation accordée) pour vous proposer des offres personnalisées.

4. Base Légale du Traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat (gestion de votre compte, exécution des commandes)
- Intérêts légitimes (sécurisation de l'application, analyse des tendances d'utilisation)
- Consentement (envoi de communications marketing, utilisation des données de localisation)
- Obligations légales (conservation des factures et obligations fiscales)

5. Partage des Données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires de services (paiement, hébergement, support client) agissant en tant que sous-traitants.
- Les autorités légales si la loi l'exige.
- Aucun partage à des tiers à des fins commerciales sans votre consentement préalable.

6. Durée de Conservation

Vos données sont conservées selon les durées suivantes :

- Données de compte : jusqu'à suppression du compte.
- Données de transaction : 5 ans pour obligations fiscales.
- Données marketing : 3 ans à compter du dernier contact.
- Logs de connexion : 12 mois pour raisons de sécurité.

7. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données.
- **Droit de rectification** : corriger vos informations personnelles.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données.
- **Droit à la limitation** : restreindre le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : refuser certains traitements.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format lisible.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse contact@kalico-informatique.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (à www.cnil.fr).

8. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération ou perte. Ces mesures incluent notamment l'utilisation de protocoles de chiffrement (SSL/TLS) pour les échanges de données, des pare-feux, ainsi qu'un contrôle strict des accès aux informations sensibles.

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique. Toute modification importante vous sera notifiée via l'application ou par e-mail.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique, contactez-nous à l'adresse contact@kalico-informatique.fr.